

La Calidad de Gestión de **EDUARDO CORTINA, S.A.** está basada en la mejora continua de las actividades necesarias para la comercialización de todo tipo de tubos y accesorios de acero. Siendo las personas que forman parte de nuestra organización los protagonistas de que todas las partes con interés en nuestra actividad perciban esta máxima. La Dirección lidera el compromiso de mantener vivos los siguientes principios:

- ✓ Afianzar nuestra imagen de calidad, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, no sólo con un producto de calidad, sino también, con un servicio acorde con las expectativas de éstos y todo ello a un precio competitivo.
- ✓ La estrecha colaboración con nuestros Proveedores, con las mejores prácticas del mercado, constituyen el comienzo de la calidad de nuestros productos y es el punto de referencia competitivo y la base para fijar los objetivos de mejora continua.
- ✓ La formación, comunicación y reconocimiento por el trabajo bien hecho, son los ejes para motivar al personal hacia la innovación, participación e involucración con los objetivos de la empresa.
- ✓ La prevención del error y el análisis de las verdaderas causas con una perspectiva global, son los soportes para garantizar la calidad de los procesos.
- ✓ La Seguridad, constituye el primer signo de respeto hacia el personal y su entorno de trabajo, previniendo cualquier riesgo potencial que pudiera afectar a las personas, equipos, materiales e instalaciones.
- ✓ La Calidad Integral es responsabilidad de todos y el liderazgo de la misma, compete a la Dirección; asumiendo los compromisos de cumplimiento de la legislación y requisitos reglamentarios que nos aplicable u otros requisitos que la empresa suscriba.
- ✓ Esta Política de Calidad tiene carácter público, y estará a disposición de todas las partes interesadas que la soliciten.



Firmado:

Gerente de **EDUARDO CORTINA, S.A.**